



**Codice
di Condotta
Partner
Commerciali**

Lettera del CEO

Gentile Partner Commerciale,

Gestire gli affari in modo etico, responsabile e sostenibile sarà cruciale per Conexus SpA per sfruttare al meglio le proprie potenzialità commerciali. Ci impegniamo per essere proattivi e in prima linea nell'evoluzione degli standard di responsabilità aziendale.

Pertanto, ci aspettiamo che i nostri Partner Commerciali si impegnino a rispettare gli standard definiti nel Codice di Condotta di Conexus SpA per i Partner Commerciali. Al suo interno vengono delineate le aspettative e i requisiti di Conexus SpA in settori chiave quali l'etica aziendale, lotta alla corruzione inclusa, il rispetto dei diritti umani e del lavoro, la salute e la sicurezza sul lavoro, l'ambiente e il cambiamento climatico.

Il Codice di Condotta di Conexus SpA per i Partner Commerciali include i requisiti vincolanti per tutti i Partner Commerciali di Conexus SpA.

Mi impegno in modo costante per guidare un'azienda che si preoccupa dell'impatto che produce sul mondo che ci circonda. Sono fiducioso che, insieme a Partner Commerciali di pari vedute, otterremo un impatto positivo.

Grazie

Roma, 11 Gennaio 2024

A.D. Conexus Spa
Marco Pappadà



Marco Pappada

SOMMARIO

L'IMPEGNO DI CONEXUS S.P.A	3
INTEGRITÀ	4
Lotta alla corruzione, alle irregolarità finanziarie e a qualsiasi comportamento illecito	4
Tutela del mercato e della libera concorrenza.....	6
Prevenzione e gestione dei conflitti di interessi.....	6
L'IMPEGNO DI CONEXUS S.P.A PER LE PERSONE E IL LAVORO	7
Tutela e valorizzazione delle risorse umane	7
Tutela della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro	7
L'IMPEGNO DI CONEXUS S.P.A PER UNO SVILUPPO SOSTENIBILE E PER L'AMBIENTE	8
TUTELA DEI BENI E DELLE INFORMAZIONI AZIENDALI, NONCHÉ DELLA <i>PRIVACY</i>. ..	9
SEGNALAZIONE DELLE VIOLAZIONI	10
VERIFICA DELLA CONFORMITÀ AL CODICE	10

L'IMPEGNO DI CONEXUS S.P.A

CONEXUS S.P.A intende intrattenere rapporti di fornitura e di collaborazione commerciale unicamente con partner di comprovata professionalità e affidabilità, che garantiscano il rispetto dei più elevati standard di integrità nelle modalità di azione e di qualità delle prestazioni rese, nel rispetto dei valori e dei principi fatti propri dalla Società.

Chiunque voglia instaurare con CONEXUS S.P.A un rapporto di fornitura o di collaborazione commerciale è tenuto ad agire con integrità, trasparenza, lealtà e correttezza professionale, a rispettare le norme di legge e di regolamento vigenti, nonché a tenere in debito conto l'impegno assunto da CONEXUS S.P.A in favore di un'evoluzione positiva della società civile, in particolare attraverso comportamenti responsabili e coerenti con l'ambiente sociale e normativo in cui la Società opera.

Per le finalità di cui sopra, CONEXUS S.P.A ha adottato il presente Codice di Condotta Partner Commerciali (di seguito anche il "Codice"), che, ispirandosi ai principi sanciti nel Codice Etico adottato dalla Società, stabilisce le aspettative e i requisiti a cui tutti i potenziali partner sono tenuti a conformarsi al fine di intrattenere rapporti di fornitura o di collaborazione commerciale con CONEXUS S.P.A, in particolare con riferimento alle seguenti tematiche fondamentali:

- **rispetto delle norme di legge e di regolamento applicabili**
- **lotta alla corruzione, alle irregolarità finanziarie e a qualsiasi comportamento illecito**
- **tutela del mercato e della libera concorrenza**
- **condizioni di lavoro eque, sicure, rispettose dei diritti umani ed esenti da discriminazioni**
- **tutela dell'ambiente**
- **tutela dei beni e delle informazioni aziendali, nonché della *privacy***

Quanto stabilito dal presente Codice si aggiunge alle prescrizioni e ai requisiti normativamente previsti, nonché agli ulteriori impegni contrattualmente assunti.

INTEGRITÀ

I Partner Commerciali di CONEXUS S.P.A sono tenuti a rispettare le norme di legge e di regolamento vigenti in tutti i paesi in cui operano, in particolare con riferimento alle previsioni normative concernenti la specifica attività svolta per CONEXUS S.P.A e oggetto del rapporto contrattuale con questa stipulato.

Laddove i requisiti del presente Codice siano superiori agli standard normativamente richiesti, gli stessi devono comunque essere rispettati.

I Partner Commerciali di CONEXUS S.P.A devono disporre di presidi organizzativi e controlli idonei a garantire il rispetto del Codice tanto da parte del proprio personale quanto da parte dei propri fornitori e subappaltatori, assicurando a tal fine un'opportuna attività di diffusione del Codice e dei relativi contenuti.

Lotta alla corruzione, alle irregolarità finanziarie e a qualsiasi comportamento illecito

CONEXUS S.P.A persegue una politica di tolleranza zero verso qualsiasi forma di corruzione, sia pubblica che privata, di irregolarità finanziaria e, più in generale, di comportamento illecito.

I Partner Commerciali devono garantire che qualunque operazione e transazione che intervenga con CONEXUS S.P.A o che comunque riguardi CONEXUS S.P.A sia correttamente registrata, autorizzata, documentata, verificabile, coerente e congrua.

Parimenti, deve essere garantito il corretto e completo monitoraggio dei flussi finanziari intrattenuti con CONEXUS S.P.A o per conto di CONEXUS S.P.A, avendo cura di utilizzare unicamente strumenti di pagamento tracciati, di identificare puntualmente i soggetti con cui tali flussi sono intrattenuti e di verificare la corrispondenza tra tali soggetti e le parti indicate nei rapporti contrattuali sottostanti.

CONEXUS S.P.A promuove i principi di correttezza, trasparenza, diligenza, buona fede e collaborazione in materia contabile e fiscale, al fine di fornire un'informazione veritiera e corretta sulla propria situazione economica, patrimoniale e finanziaria, nonché al fine di rispettare i propri adempimenti fiscali, e pretende che anche i propri Partner Commerciali facciano altrettanto.

Qualunque interazione e comunicazione, anche di carattere commerciale, con rappresentanti ed esponenti della Pubblica Amministrazione o di altre autorità e istituzioni pubbliche (anche internazionali) deve avvenire nel rispetto delle norme di legge e di regolamento vigenti, nonché nel rispetto dei principi di chiarezza, correttezza, trasparenza, diligenza, buona fede e libera concorrenza.

I Partner Commerciali di CONEXUS S.P.A devono astenersi dal porre in essere qualunque condotta intesa ad alterare, limitare o escludere l'autonomia di valutazione e decisione della Pubblica Amministrazione o di qualunque altra autorità o istituzione pubblica. Parimenti, deve essere rigorosamente rispettato il segreto d'ufficio e l'imparzialità di azione della Pubblica Amministrazione e di qualunque altra autorità e istituzione pubblica.

Laddove atti, provvedimenti o decisioni assunti da autorità o istituzioni pubbliche siano

ritenuti illegittimi o comunque lesivi di diritti o interessi concernenti il rapporto in essere con CONEXUS S.P.A o le attività svolte in favore di questa, gli stessi potranno essere contestati unicamente tramite formale impugnazione, secondo i tempi e le modalità previsti dall'ordinamento.

In linea con quanto precede, i Partner Commerciali di CONEXUS S.P.A devono rigorosamente astenersi dal:

- promettere, offrire o elargire denaro o altre utilità a funzionari e rappresentanti della Pubblica Amministrazione o di altre autorità o istituzioni pubbliche, ovvero a loro familiari, al fine di ottenere un qualunque vantaggio o tornaconto;
- promettere, offrire o elargire denaro o altre utilità a rappresentanti, dipendenti o esponenti di CONEXUS S.P.A o altre società pubbliche o private, al fine di ottenere un qualunque vantaggio o tornaconto;
- indurre o facilitare indebitamente, ovvero remunerare una decisione, il compimento di un atto dell'ufficio o contrario ai doveri d'ufficio di funzionari e rappresentanti della Pubblica Amministrazione o di altre autorità o istituzioni pubbliche;
- effettuare c.d. *facilitation payments* (ovvero pagamenti funzionali a favorire, velocizzare o comunque facilitare lo svolgimento di determinate attività);
- influenzare impropriamente, con azioni od omissioni, la volontà di funzionari e rappresentanti della Pubblica Amministrazione o di altre autorità o istituzioni pubbliche e le scelte da questi assunte;
- intrattenere contatti con esponenti della Pubblica Amministrazione o di altre autorità o istituzioni pubbliche nel caso in cui siano in corso gare di appalto con le stesse, se non osservando i termini e le modalità previste dal disciplinare di gara e dalle norme applicabili in materia di appalti pubblici;
- tenere comportamenti volti ad assolvere obblighi di legge od ottenere azioni da parte della Pubblica Amministrazione (es. autorizzazioni, certificazioni, aggiudicazione di contratti) per mezzo di dichiarazioni o documenti alterati o falsificati o per il tramite di informazioni omesse o, più genericamente, per il tramite di artifici o raggiri volti a indurre in errore l'ente preposto;
- commettere frode nell'esecuzione dei contratti di fornitura o nell'adempimento degli altri obblighi contrattuali assunti con la Pubblica Amministrazione, con altre autorità o istituzioni pubbliche, con CONEXUS S.P.A o con qualunque cliente finale di CONEXUS S.P.A;
- fornire merci, prodotti o servizi diversi per origine, provenienza, qualità o quantità rispetto a quanto pattuito con la Pubblica Amministrazione, con altre autorità o istituzioni pubbliche, con CONEXUS S.P.A o con qualunque cliente finale di CONEXUS S.P.A;
- promettere o dare seguito a richieste di assunzione in favore di rappresentanti o esponenti della Pubblica Amministrazione o di altre autorità o istituzioni pubbliche al fine di influenzarne l'indipendenza di giudizio o di indurli ad assicurare un vantaggio indebito;

- sollecitare in qualunque modo la rivelazione di informazioni confidenziali o coperte dal segreto d'ufficio;
- farsi rappresentare, nei rapporti con la Pubblica Amministrazione o con altre autorità e istituzioni pubbliche, da consulenti, partner o altre terze parti rispetto ai quali sussista o possa sussistere una situazione di conflitto di interessi.

Tutela del mercato e della libera concorrenza

Nello svolgimento della propria attività di impresa, CONEXUS S.P.A si ispira ai principi di legalità, lealtà, trasparenza e correttezza e riconosce la libera e leale concorrenza in un'economia di mercato quale fattore decisivo di crescita, sviluppo e costante miglioramento.

La competizione con i concorrenti deve essere leale e fondata sulla qualità dei prodotti e dei servizi resi, nonché sulla capacità di condurre l'attività d'impresa in modo efficace ed efficiente.

I Partner Commerciali di CONEXUS S.P.A sono tenuti a conoscere e a osservare tutte le norme di legge e di regolamento in materia di *antitrust* o comunque attinenti al corretto svolgimento delle attività commerciali, prestando particolare attenzione ai casi in cui esse siano eventualmente svolte in paesi e ordinamenti stranieri.

È in ogni caso severamente vietato qualsiasi comportamento inteso ad alterare, limitare o eliminare la libera concorrenza o comunque a turbare le procedure di gara in cui CONEXUS S.P.A è direttamente o indirettamente coinvolta.

Prevenzione e gestione dei conflitti di interessi

Nello svolgimento delle rispettive attività, i Partner Commerciali di CONEXUS S.P.A devono evitare di incorrere in situazioni di conflitto di interessi, siano esse reali o anche soltanto potenziali.

In particolare, i Partner Commerciali di CONEXUS S.P.A devono:

- astenersi dall'ottenere vantaggi indebiti o influenzare in modo improprio la capacità del personale di CONEXUS S.P.A di assumere decisioni imparziali, obiettive e idonee a perseguire il miglior interesse della Società;
- astenersi da qualsiasi condotta intesa a influenzare indebitamente i processi decisionali relativi alla selezione e qualifica dei Partner Commerciali di CONEXUS S.P.A o dei loro subappaltatori;
- garantire la completezza, la veridicità e la trasparenza in relazione alle informazioni funzionali allo svolgimento dei processi di *procurement*, astenendosi dal fornire informazioni false o fuorvianti in merito al proprio assetto societario, aziendale od organizzativo, nonché in merito a qualunque altro aspetto suscettibile di incidere sulla scelta, da parte di CONEXUS S.P.A, dei propri Partner Commerciali.

In presenza di situazioni di conflitto di interessi attuale o anche solo potenziale, il Partner Commerciale interessato è tenuto a informarne prontamente CONEXUS S.P.A, al fine di consentire la

verifica della concreta sussistenza e rilevanza della situazione di conflitto segnalata, nonché la sua opportuna gestione e soluzione.

L'IMPEGNO DI CONEXUS S.P.A PER LE PERSONE E IL LAVORO

Tutela e valorizzazione delle risorse umane

CONEXUS S.P.A reputa le risorse umane un elemento cruciale per il perseguimento dei propri obiettivi, considera quale valore primario la tutela del lavoratore, rinnega ogni forma di sfruttamento e tende alla massima valorizzazione della personalità, della competenza e della professionalità di ciascun lavoratore.

In linea con quanto precede, i Partner Commerciali di CONEXUS S.P.A sono tenuti a garantire il rispetto dei diritti umani internazionalmente riconosciuti e delle norme di legge e di regolamento in materia di rapporti di lavoro, in particolare con riferimento ai diritti dei lavoratori, alle libertà sindacali, agli orari e alle condizioni di lavoro, ai salari e ai periodi di riposo.

I Partner Commerciali di CONEXUS S.P.A non devono assumere o comunque impiegare persone che non abbiano compiuto l'età minima lavorativa stabilita per legge.

Fatto salvo quanto sopra, i minorenni non devono essere impiegati in mansioni rischiose o comunque inadatte al loro sviluppo personale, in particolare dal punto di vista fisico, mentale, morale e sociale.

Inoltre, deve essere prevenuta ed evitata qualsiasi forma di discriminazione basata sull'età, l'origine etnica o razziale, la nazionalità, le opinioni politiche, le credenze religiose, il sesso, l'orientamento sessuale, l'identità di genere, lo stato di salute, l'appartenenza sindacale e qualunque altra forma di discriminazione.

Tutti i dipendenti devono essere trattati con dignità e rispetto, evitando qualunque forma di abuso fisico o verbale, il c.d. *mobbing* o qualsiasi altra forma di molestia, oltre a minacce e intimidazioni di qualunque genere.

Tutela della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro

CONEXUS S.P.A considera la salute dei lavoratori e la sicurezza dei luoghi di lavoro quali valori primari, assoluti, irrinunciabili e insuscettibili di bilanciamento con esigenze di altra natura, *in primis* di carattere economico.

I Partner Commerciali di CONEXUS S.P.A e i loro eventuali subappaltatori sono tenuti al rigoroso rispetto delle norme di legge e di regolamento in materia di salute e sicurezza sul lavoro, nonché al rigoroso rispetto – per quanto applicabili – dei principi e presidi di prevenzione e controllo adottati dalla stessa CONEXUS S.P.A al fine di tutelare la salute dei lavoratori e la sicurezza dei propri luoghi di lavoro.

In tal senso, i Partner Commerciali di CONEXUS S.P.A devono perseguire politiche volte al costante miglioramento nella tutela della salute e sicurezza sul lavoro, in particolare attraverso attività di formazione e informazione dei lavoratori, nonché mediante l'ottimizzazione dei

processi, delle procedure, degli impianti, delle attrezzature e delle attività.

Alla luce della peculiare attenzione da sempre riposta da CONEXUS S.P.A in relazione alle tematiche della qualità, della salute e sicurezza sul lavoro e della salvaguardia dell'ambiente, la stessa si è dotata di un Sistema di Gestione Integrato Qualità, Sicurezza sul Lavoro e Ambiente conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015 (in materia di Qualità), UNI EN ISO 14001:2015 (in materia di salvaguardia dell'Ambiente) e UNI EN ISO 45001:2018 (in materia di tutela della Salute e Sicurezza sul Lavoro), conseguendo le relative certificazioni.

Laddove ritenuto opportuno alla luce delle attività o dei servizi richiesti, CONEXUS S.P.A si avvarrà unicamente di Partner Commerciali e di loro subappaltatori muniti di specifiche certificazioni in materia di gestione della salute e sicurezza sul lavoro, ovvero in grado di soddisfare determinati standard di volta in volta individuati dalla Società.

Il possesso delle suddette certificazioni o di quant'altro valga a comprovare un'idonea gestione delle tematiche connesse alla salute dei lavoratori e alla sicurezza dei luoghi di lavoro costituisce, in ogni caso, un elemento di preferenza nella scelta, da parte di CONEXUS S.P.A, dei propri Partner Commerciali.

L'IMPEGNO DI CONEXUS S.P.A PER UNO SVILUPPO SOSTENIBILE E PER L'AMBIENTE

CONEXUS S.P.A intende ridurre progressivamente e costantemente gli effetti negativi delle proprie attività e valorizzare gli effetti positivi delle sue tecnologie al fine di favorire uno sviluppo sostenibile della società, coinvolgendo altresì i propri Partner Commerciali al fine di garantire standard di sostenibilità adeguati nell'ambito della propria catena di fornitura.

In linea con quanto precede, CONEXUS S.P.A riconosce il valore primario del rispetto e della tutela dell'ambiente e pretende che anche i propri Partner Commerciali facciano altrettanto.

I Partner Commerciali di CONEXUS S.P.A sono, pertanto, tenuti a operare nel pieno rispetto delle norme di legge e di regolamento vigenti in materia, nonché a rispettare – ove applicabili – i principi e presidi di prevenzione e controllo adottati da CONEXUS S.P.A ai fini della tutela dell'ambiente.

Parimenti, i Partner Commerciali di CONEXUS S.P.A devono selezionare diligentemente i propri fornitori e devono impegnarsi, altresì, al fine di limitare progressivamente gli impatti diretti e indiretti delle proprie attività sull'ambiente, riducendo il volume dei rifiuti attraverso l'utilizzo di materiali riciclabili e di prodotti e processi conformi alle migliori pratiche ambientali.

Laddove ritenuto opportuno alla luce delle attività o dei servizi richiesti, CONEXUS S.P.A si avvarrà unicamente di Partner Commerciali e di loro subappaltatori muniti di specifiche certificazioni in materia di gestione delle tematiche ambientali, ovvero in grado di soddisfare determinati standard di volta in volta individuati dalla Società.

Il possesso delle suddette certificazioni o di quant'altro valga a comprovare un'idonea gestione delle tematiche connesse alla tutela dell'ambiente costituisce, in ogni caso, un elemento di preferenza nella scelta, da parte di CONEXUS S.P.A, dei propri Partner Commerciali.

TUTELA DEI BENI E DELLE INFORMAZIONI AZIENDALI, NONCHÉ DELLA *PRIVACY*

I Partner Commerciali di CONEXUS S.P.A che, nell'ambito e ai fini dell'esecuzione delle prestazioni contrattualmente assunte, abbiano – a qualunque titolo – la disponibilità di beni materiali o immateriali di proprietà della Società sono tenuti a utilizzarli con diligenza e in conformità alle norme di legge e di regolamento applicabili, a garantirne l'integrità e a evitare che vengano sottratti, smarriti, alterati o distrutti.

Parimenti, i Partner Commerciali di CONEXUS S.P.A che, in ragione delle prestazioni contrattualmente assunte, abbiano accesso a informazioni riservate di proprietà della Società o di terzi (quali dati personali, informazioni tecniche e finanziarie, dati sensibili, informazioni concernenti dipendenti o di altro genere) sono tenuti a garantirne la sicurezza e la riservatezza, nonché a farne un uso strettamente limitato alle finalità per cui tali informazioni sono acquisite, nel rispetto delle norme di legge e di regolamento applicabili e degli obblighi contrattualmente assunti.

Inoltre, qualunque trattamento di dati personali acquisiti nell'ambito del rapporto contrattuale in essere con CONEXUS S.P.A deve essere svolto nel rispetto delle norme di legge e di regolamento in materia di tutela della *privacy* (Regolamento UE 2016/679; D.lgs. 30 giugno 2003 n. 196).

SEGNALAZIONE DELLE VIOLAZIONI

I Partner Commerciali di CONEXUS S.P.A sono incoraggiati a segnalare prontamente qualsiasi condotta ritenuta, in buona fede, una violazione di norme di legge o di regolamento rilevanti ai fini del rapporto in essere con la Società, ovvero una violazione del Codice Etico, del Codice di Condotta o dei presidi organizzativi dalla stessa adottati.

Per le finalità di cui sopra, sono istituiti i seguenti canali comunicativi, attraverso i quali le segnalazioni potranno essere inoltrate, in forma scritta, all'Organismo di Vigilanza di CONEXUS S.P.A:

- indirizzo di posta elettronica certificata dell'Organismo di Vigilanza, avendo cura di specificare nell'oggetto la dicitura "RISERVATA PERSONALE": odvconexusspa@legalmail.it
- indirizzo di posta ordinaria dell'Organismo di Vigilanza, avendo cura di inviare la comunicazione in busta chiusa indicante quale destinatario lo stesso Organismo di Vigilanza e riportante la dicitura "RISERVATA PERSONALE":

CONEXUS S.p.A.
Alla c.a. Organismo di Vigilanza
Via Benedetto Croce 6
00173, Roma
RISERVATA PERSONALE

Le segnalazioni in oggetto sono gestite secondo quanto indicato nel paragrafo dedicato ("Wistleblowing") del Modello Organizzativo adottato da CONEXUS S.P.A.

la Società garantisce, in ogni caso, la riservatezza dell'identità del segnalante e del segnalato nelle more dell'accertamento delle eventuali responsabilità, nonché la più ampia tutela del segnalante contro qualsiasi forma di ritorsione o discriminazione collegata, direttamente o indirettamente, alla segnalazione effettuata.


VERIFICA DELLA CONFORMITÀ AL CODICE

CONEXUS S.P.A si riserva il diritto di verificare in qualsiasi momento, direttamente o attraverso propri incaricati, il rispetto dei requisiti stabiliti dal presente Codice, in particolare attraverso richieste di informazioni e documenti, visite *in loco* e attività di *audit*.

L'impedimento delle suddette verifiche e le eventuali non conformità rilevate possono, a seconda delle circostanze e della gravità della violazione, incidere sulla qualifica del Partner Commerciale e determinare l'interruzione dei rapporti con CONEXUS S.P.A nonché la risoluzione dei rapporti contrattuali in essere.

Roma, 11 Gennaio 2024

A.D. Conexus Spa
Marco Pappadà


Marco Pappada